

Informationen zum Datenschutz für Spender und Paten der Zoo Duisburg gGmbH gemäß Datenschutzgrundverordnung gültig ab 04. August 2022

Wir, die Zoo Duisburg gGmbH, nehmen den Schutz ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten ihre Personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzhinweise sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („Personenbezogene Daten“).

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Zoo Duisburg gGmbH, Mülheimer Straße 273, 47058 Duisburg, Telefon (0203) 604 442 57

Bei Fragen zu diesen Hinweisen können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Er ist per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz **Datenschutzbeauftragter** oder per Mail unter datenschutzbeauftragter@zoo-duisburg.de zu erreichen.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet? Von wem erhalten wir Ihre Daten?

Wir verwenden Ihre Personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Spende an bzw. Patenschaft sowie dem Tierpatentag mit uns gemäß Art. 6 Abs. 1b) DS-GVO. Die Daten werden benötigt, um Ihnen Ihre Spendenbescheinigung und Patenschaftsurkunde zukommen zu lassen, aber auch, um bei Rückfragen Kontakt mit Ihnen aufnehmen zu können. Vor Auslaufen der Patenschaft erhalten Sie außerdem einen Dankesbrief Ihres Patentieres. Sofern Sie nicht Pate werden, benötigen wir die Daten des Paten, damit er zu Aktionen für Paten und ein Dankeschreiben seines Patentieres erhalten kann. Außerdem werden die Daten für die Einladung zum Tierpatentag verwendet. Die Spende und Patenschaft können nur abgewickelt werden, wenn Ihre Daten bzw. die Daten der beschenkten Person vollständig angegeben werden.

Weiterhin verwenden wir die Daten zu Informations- und Werbezwecken, wenn Sie uns eine Einwilligung entsprechend Art. 6 Abs. 1a) DS-GVO erteilt haben, z.B. um Ihnen Einladungen zu Aktionen für Spender und Paten zukommen zu lassen, unser Patenschaftsprogramm zu bewerben oder die Paten auf unserer Patentafel aufzunehmen.

Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1f) DS-GVO und sofern Ihr schutzwürdiges Interesse nicht überwiegen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. Behördenanfragen. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen und Art. 6 Abs. 1c) DS-GVO.

Sollten wir Ihre Personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Sofern Sie als Spender eine Patenschaft einer anderen Person schenken möchten, weisen wir darauf hin, dass dies im Einverständnis der beschenkten Person sein muss. Bei Personen unter 16 Jahren ist vor Angabe der Daten durch Sie das Einverständnis der erziehungsberechtigten Person(en) einzuholen.

An welche Kategorien von Empfängern geben wir Ihre Daten ggf. weiter?

Wir bedienen uns zur Abwicklung der Spende und der Patenschaft sowie der Einladung zum Tierpatentag sorgfältig ausgewählter und beauftragter externer Dienstleister. Im Einzelfall kann es sein, dass diese ihren Sitz außerhalb der EU / EWR (Drittland) haben. In diesen Fällen findet eine Drittlandübermittlung von Daten statt. Mit den Dienstleistern werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt.

Die von uns beauftragten Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, IT-Dienstleister, Kfm. Dienstleister, Softwarespezialisten.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen ihre Personenbezogenen Daten oder die von Paten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, z.B. nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO), oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Welche Rechte haben Sie?

Unter der oben genannten Adresse des Datenschutzbeauftragten können Sie Auskunft über sämtliche zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Daneben können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen sowie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung. Weiterhin haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen und ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen, haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung

Widerspruch einzulegen.

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich mit Hinweisen oder Beschwerden an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für die Zoo Duisburg gGmbH zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (LDI), Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf (<https://www.lidi.nrw.de>)