

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Webshops

### 1. Anwendungsbereich und Vertragspartner

Diese Geschäftsbedingungen gelten für den Online-Erwerb von Tageskarten, Wertgutscheinen, Jahreskarten und Jahreskarten-Abonnements, Erlebnisangeboten sowie Merchandise-Artikeln. Diese können bei der Zoo Duisburg gGmbH (nachstehend Zoo genannt), Mülheimer Str. 273, 47058 Duisburg, Handelsregister HR B 32070, über das Internetportal <https://shop.zoo-duisburg.de> bestellt werden. Etwaige Geschäftsbedingungen eines Kunden werden nicht Vertragsinhalt. Dies gilt auch, wenn der Zoo diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

### 2. Vertragsabschluss und Lieferung der Produkte

- 2.1 Sämtliche Angebotsinformationen zu den Produkten stellen verbindliche Aufforderungen an den Kunden dar. Der Kunde unterbreitet dem Zoo durch das Ausfüllen der Bestellmaske und das anschließende Anklicken „KAUFEN“ ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages.
- 2.2 Dem Kunden werden sämtliche eingegebenen Bestelldaten nach Abschluss der Eingabe und vor Abgabe der Bestellung gesammelt angezeigt. Er hat damit noch die Möglichkeit, Eingabefehler zu korrigieren.
- 2.3 Die Lieferung von Merchandise-Artikeln erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.
- 2.4 Die Annahme des Angebotes durch den Zoo (Vertragsschluss) erfolgt bei Bestellung o.g. Produkte, indem der Zoo dem Kunden die Annahme seiner Bestellung in Textform (E-Mail) bestätigt und die Möglichkeit eröffnet, die Tageskarte und Wertgutscheine als PDF-Dokument herunterzuladen und ggf. auszudrucken. Bei Bestellung einer Jahreskarte bzw. eines Jahreskarten-Abonnements erhält der Kunde eine Vorgangsnummer, die vor Ort im Zentralen Besucherservice vorzulegen ist. Das dem

Kunden im Zusammenhang mit der Bestellung online zur Verfügung gestellte Kontaktdatenformular wird an den Zoo übermittelt, nachdem der Kunde dieses online ausgefüllt hat. Einzelheiten zur Kündigung und Nutzung des Jahreskarten-Abonnements ergeben sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zoos.

- 2.5 Jahreskarten werden ausschließlich vor Ort ausgegeben, nachdem ein Foto des Kunden erstellt wurde. Das Foto und das Geburtsdatum werden im System hinterlegt. Mit der Erstellung des Fotos erklärt sich der Kunde ausdrücklich einverstanden.
- 2.6 Der Inhalt des Vertrages richtet sich ausschließlich nach den Festlegungen im Angebot des Kunden und der Bestellbestätigung.
- 2.7 Der Kunde benötigt für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages einen Internetzugang, eine gültige E-Mail Adresse sowie ggf. eine technische Möglichkeit zum Ausdruck. Das Risiko, dass der Kunde aus technischen Gründen nicht zum Herunterladen oder Ausdruck des Online-Tickets in der Lage ist, trägt der Kunde.

### 3. Gültigkeit

- 3.1 Die Tageseintrittskarte berechtigt den Karteninhaber zum einmaligen Einlass in den Zoo am Tag des auf der Karte aufgedruckten Datums zu der auf der Karte abgedruckten Einlasszeit innerhalb der geltenden Öffnungszeiten. Bei Nichtnutzung der Tageseintrittskarte erfolgt keine Erstattung. Der einmalig verwertbare Barcode wird am Einlass elektronisch durch den Barcode-Scanner entwertet. Ein Widerrufsrecht besteht nicht (§ 312g Abs. 2 Ziff. 9 BGB).
- 3.2 Wertgutscheine können bis zum 31.12. des dritten Kalenderjahres nach ihrem Erwerb eingelöst werden.
- 3.3 Jahreskarteninhaber haben im Rahmen des Gültigkeitszeitraums Zutritt innerhalb der Öffnungszeiten des Zoos. Sie haben die vor Ort mit ihrem Lichtbild erstellte Karte bei jedem Eintritt in den Zoo vorzuzeigen.

- 3.4 Tickets für Veranstaltungen und Führungen berechtigen zum Besuch der gebuchten Veranstaltung bzw. Führung.

### 4. Preise und Zahlung

- 4.1 Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise ohne Zusatzkosten, soweit dies nicht ausdrücklich anders ausgewiesen ist. Etwaige Versandkosten sind zusätzlich zu zahlen. Sie werden bei jeder Bestellung im Warenkorb jeweils vor Kaufabschluss berechnet und angegeben. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung ausgewiesen ist.
- 4.2 Die Bezahlung des gewählten Produktes erfolgt unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs mittels der jeweils angezeigten Zahlungsarten. Der Zoo ist berechtigt, die Zahlung auf bestimmte Kreditkartenanbieter zu beschränken.
- 4.3 Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist der Zoo berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem für den Zeitpunkt des Vertragsschlusses bekanntgegebenen Basiszinssatz per anno zu fordern. Soweit dem Zoo ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist er berechtigt, diesen geltend zu machen.

### 5. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit berechtigt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

### 6. Haftung und Schadensersatz

Bei dem Betrieb des virtuellen Onlineshops haftet der Zoo für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, d.h. für die Verletzung solcher Pflichten,

deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besucher in besonderer Weise vertrauen darf (Kardinalspflichten), haftet er nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

## 7. Widerrufsrecht

7.1 Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

### Widerrufsbelehrung:

#### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer des Zoos ist, die Waren in Besitz genommen hat oder ab dem Tage des Vertragsschlusses im Falle von digitalen Inhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist zu richten an:

Zoo Duisburg gGmbH  
Mülheimer Str. 273  
47058 Duisburg  
info@zoo-duisburg.de

Sie können das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der

zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Eine Rücksendung der Jahreskarten- und Wertgutscheine sowie der Vorgangsnummer zu den Jahreskarten ist nicht erforderlich. Diese werden nach Eingang des Widerrufs durch Sperrung des Barcodes entwertet. Ist die Versendung der Merchandise-Artikel zum Zeitpunkt des Widerrufs schon erfolgt, hat der Käufer die Produkte innerhalb einer Frist von 14 Tagen an die folgende Anschrift zurückzuschicken:

Zoo Duisburg gGmbH  
Mülheimer Str. 273  
47058 Duisburg

Die Frist beginnt für den Verbraucher mit der Abgabe der Widerrufserklärung, wobei die Frist durch rechtzeitige Absendung der Produkte gewahrt ist. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einer zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der vorbenannten Produkte nicht notwendigen Umgang mit dem Gutschein zurückzuführen ist. Wenn Sie also Ihren Gutschein (Wertgutschein), bzw. die erhaltene Vorgangsnummer für die Aus-

stellung der Jahreskarte während der gesetzlichen Widerrufsfrist einlösen und damit vor Ort die verbrieften Dienstleistungen und Produkte in Anspruch nehmen, entwerten Sie diese und erkennen an, dass Sie Ihr Recht verlieren, den Kauf zu widerrufen.

#### **Ausnahmen vom Widerrufsrecht:**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB).

#### **– Ende der Widerrufsbelehrung –**

Der Kunde wird per E-Mail über den Eingang des Widerrufs informiert.

## 8. Schlussbestimmungen

8.1 Für den Besuch des Zoos gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind im Internet unter <https://zoo-duisburg.de/agb> einsehbar bzw. hängen im Kassensbereich des Zoos aus.

8.2 Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz des Zoos. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in seinen übrigen Teilen verbindlich.

## 9. Streitbeilegungsverfahren

Der Zoo nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Stand: 01.08.2021