

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Webshops**

### **1. Anwendungsbereich und Vertragspartner**

Diese Geschäftsbedingungen gelten für den Online-Erwerb von Tagestickets (Einzel- sowie Familientickets). Diese können bei der Zoo Duisburg gGmbH (nachstehend Zoo genannt), Mülheimer Str. 273, 47058 Duisburg, Handelsregister HR B 32070, über das Internetportal [zoo-duisburg.de/shop](http://zoo-duisburg.de/shop) bestellt werden. Etwaige Geschäftsbedingungen eines Kunden werden nicht Vertragsinhalt. Dies gilt auch, wenn der Zoo diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

### **2. Vertragsabschluss und Lieferung der Produkte**

- 2.1 Sämtliche Angebotsinformationen zu den Produkten stellen unverbindliche Aufforderungen an den Kunden dar. Der Kunde unterbreitet dem Zoo durch das Ausfüllen der Bestellmaske und das anschließende Anklicken „Jetzt bezahlen“ (oder ähnlicher Wortlaut) ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages.
- 2.2 Dem Kunden werden sämtliche eingegebenen Bestelldaten nach Abschluss der Eingabe und vor Abgabe der Bestellung gesammelt angezeigt. Er hat damit noch die Möglichkeit, Eingabefehler zu korrigieren.
- 2.3 Die Annahme des Angebotes durch den Zoo (Vertragsschluss) erfolgt bei Bestellung o.g. Produkte, indem der Zoo dem Kunden die Annahme seiner Bestellung in Textform (E-Mail) bestätigt und die Möglichkeit eröffnet, die Tagestickets als PDF-Dokument herunterzuladen und ggf. auszudrucken.
- 2.4 Der Inhalt des Vertrages richtet sich ausschließlich nach den Festlegungen im Angebot des Kunden und der Bestellbestätigung.
- 2.5 Der Kunde benötigt für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages einen Internetzugang, eine gültige E-Mail Adresse sowie ggf. eine technische Möglichkeit zum Ausdruck. Für den Eintritt via Tagesticket genügt das Bereithalten des Scancodes als digitale Datei. Das Risiko, dass der Kunde aus technischen Gründen nicht zum Herunterladen oder Ausdruck des Online-Tickets in der Lage ist, trägt der Kunde.

### **3. Gültigkeit**

- 3.1 Die Tageseintrittskarte berechtigt den Karteninhaber zum einmaligen Einlass in den Zoo am Tag des auf der Karte aufgedruckten Datums zu der auf der Karte abgedruckten Einlasszeit innerhalb der geltenden Öffnungszeiten. Bei Nichtnutzung der Tageseintrittskarte erfolgt keine Erstattung. Der einmalig verwertbare Barcode wird am Einlass elektronisch durch den Barcode-Scanner entwertet.
- 3.2 Ein Widerrufsrecht besteht nicht (§ 312g Abs. 2 Ziff. 9 BGB).

### **4. Preise und Zahlung**

- 4.1 Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise ohne Zusatzkosten, soweit dies nicht ausdrücklich anders ausgewiesen ist. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung ausgewiesen ist.
- 4.2 Die Bezahlung des gewählten Produktes erfolgt unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs mittels der jeweils angezeigten Zahlungsarten. Der Zoo ist berechtigt, die Zahlung auf bestimmte Kreditkartenanbieter zu beschränken.
- 4.3 Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist der Zoo berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem für den Zeitpunkt des Vertragsschlusses bekanntgegebenen Basiszinssatz per anno zu fordern. Soweit dem Zoo ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist er berechtigt, diesen geltend zu machen.

## **5. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit berechtigt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **6. Haftung und Schadensersatz**

Bei dem Betrieb des virtuellen Onlineshops haftet der Zoo für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, insbesondere für die Verletzung solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besucher in besonderer Weise vertrauen darf (Kardinalspflichten), haftet er nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

## **7. Widerrufsrecht**

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Daher besteht kein Widerrufsrecht bei Bestellung eines Tagestickets über das Internetportal [zoo-duisburg.de/shop](http://zoo-duisburg.de/shop).

## **8. Schlussbestimmungen**

8.1 Für den Besuch des Zoos gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind im Internet unter [www.zoo-duisburg.de/agb](http://www.zoo-duisburg.de/agb) einsehbar bzw. hängen im Kassenbereich des Zoos aus.

8.2 Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz des Zoos. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in seinen übrigen Teilen verbindlich.

## **9. Streitbeilegungsverfahren**

Der Zoo nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.