

### **Widerrufsbelehrung:**

#### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer des Zoos ist, die Waren in Besitz genommen hat oder ab dem Tage des Vertragsschlusses im Falle von digitalen Inhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist zu richten an:

Zoo Duisburg gGmbH  
Mülheimer Str. 273  
47058 Duisburg  
info@zoo-duisburg.de

Sie können das beigegefügte Musterwiderrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie

bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Eine Rücksendung der Jahreskarten- und Wertgutscheine sowie der Vorgangsnummer zu den Jahreskarten ist nicht erforderlich. Diese werden nach Eingang des Widerrufs durch Sperrung des Barcodes entwertet. Ist die Versendung der Merchandise-Artikel zum Zeitpunkt des Widerrufs schon erfolgt, hat der Käufer die Produkte innerhalb einer Frist von 14 Tagen an die folgende Anschrift zurückzuschicken:

Zoo Duisburg gGmbH  
Mülheimer Str. 273  
47058 Duisburg

Die Frist beginnt für den Verbraucher mit der Abgabe der Widerrufserklärung, wobei die Frist durch rechtzeitige Absendung der Produkte gewahrt ist. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einem zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der vorbenannten Produkte nicht notwendigen Umgang mit dem Gutschein zurückzuführen ist. Wenn Sie also Ihren Gutschein (Wertgutschein), bzw. die erhaltene Vorgangsnummer für die Ausstellung der Jahreskarte während der gesetzlichen Widerrufsfrist einlösen und damit vor Ort die verbrieften Dienstleistungen und Produkte in Anspruch nehmen, entwerten Sie diese und erkennen an, dass Sie Ihr Recht verlieren, den Kauf zu widerrufen.

#### **Ausnahmen vom Widerrufsrecht:**

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB).

**– Ende der Widerrufsbelehrung –**

### Muster für das Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.

An  
Zoo Duisburg gGmbH  
Mülheimer Str. 273  
47058 Duisburg  
info@zoo-duisburg.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir(\*) den von mir / uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte / Erbringung der folgenden Dienstleistung:

---

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ / Erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Datum

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

(\*) Unzutreffendes streichen.

1.1 Der Kunde wird per E-Mail über den Eingang des Widerrufs informiert.